

Conditions Générales de Vente CGV



SAS EG TECH – Skwatt

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2026

1. Société

Les présentes Conditions Générales de Vente ("CGV") sont proposées par la société EG TECH, SAS au capital de 15 000€, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro 981 364 185, dont le siège social est situé au 12 rue de Bucarest, 67100 Strasbourg, France, ci-après dénommée "Skwatt" ou "le Vendeur".

Contact : contact@skwatt.eu

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits de la gamme Skwatt effectuées par Skwatt, que ce soit en direct, via un distributeur, ou sur la boutique en ligne. Elles prévalent sur tout autre document, sauf accord exprès et écrit du Vendeur.

3. Produits concernés

- Skwatt Box seule
- Skwatt Box + prise renforcée HAGER (pack mural)
- Skwatt Station Solo : 1 Skwatt Box + 1 prise renforcée HAGER + 1 poteau premium en aluminium
- Skwatt Station Duo : 2 Skwatt Box + 2 prises renforcées HAGER + 1 poteau premium en aluminium

Tous les produits sont livrés non installés. L'installation est à la charge du client.

4. Installation

Le client est responsable de l'installation des produits. Bien que l'installation n'est pas soumise à l'intervention d'un électricien, l'intervention d'un électricien qualifié est recommandée. L'installation par un électricien certifié IRVE n'est pas obligatoire. Skwatt ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une installation non conforme aux règles de l'art ou aux recommandations figurant dans les notices fournies.

5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros HT. Ils peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis. Le paiement s'effectue comptant à la commande, sauf conditions particulières préalablement convenues par écrit.

6. Abonnement logiciel

Chaque Skwatt Box est associée à un abonnement logiciel obligatoire, reconductible tacitement :

- 99 € HT / an par box
- ou 69 € HT / box pour 6 mois consécutifs (durée fixe, non fractionnable)

L'abonnement est à la charge du propriétaire de la box et doit être activé pour que la box soit fonctionnelle.

7. Commission d'utilisation (utilisateurs finaux)

Lorsqu'un utilisateur effectue une recharge via une Skwatt Box, les frais suivants s'appliquent automatiquement :

- 1 € TTC fixe par recharge
- 0,07 € TTC par kWh recharge

Les commissions Skwatt sont à la charge de l'utilisateur final et viennent en supplément du tarif de revente défini par le propriétaire de la borne, sans affecter l'éventuelle marge qu'il a choisie. Elles sont automatiquement prélevées avant le reversement des paiements au propriétaire.

8. Politique de tarification et revente d'électricité

Le propriétaire de la box définit le tarif de revente de l'électricité fournie, dans une limite de +/-30 % du tarif d'achat effectif. Ce système permet soit de dégager une marge, soit de revendre à prix coûtant, soit de proposer une remise pour attirer les utilisateurs.

Il appartient au propriétaire de la box de déclarer les revenus générés par l'exploitation commerciale de la recharge à ses obligations fiscales et sociales. Skwatt ne peut en aucun cas être tenu responsable du défaut de déclaration ou du non-respect de la réglementation applicable.

9. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Aucun retard inférieur à 8 (huit) semaines + délais annoncés lors de la livraison, ne pourra donner lieu à résolution unilatérale de la commande.

Les frais de livraison sont inclus dans le prix indiqué, sauf mention contraire.

10. Garantie et SAV

Les produits Skwatt sont garantis pendant une durée de deux (2) ans contre tout défaut de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une installation non conforme, notamment au regard de la norme NF C 15-100, d'une mauvaise utilisation, de tout acte de vandalisme, ou de dégâts liés à la foudre.

Toute demande de service après-vente doit être adressée par email avec preuve d'achat et photos à l'appui. Le client prend en charge les frais de retour éventuels. Les réparations ne seront engagées qu'après validation écrite du diagnostic par Skwatt.

11. Réserve de propriété

Les produits livrés demeurent la propriété de Skwatt jusqu'à paiement complet de leur prix.

12. Droit de rétractation / annulation

Pour les clients professionnels, aucune annulation ne sera acceptée une fois la commande validée, sauf accord exprès et écrit du Vendeur.

Pour les clients consommateurs (particuliers), conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, un droit de rétractation de 14 jours s'applique à compter de la réception du produit, sauf si le produit a été personnalisé ou fabriqué sur mesure selon les spécifications du client, ce qui exclut ce droit conformément à l'article L221-28.

13. Limitation de responsabilité

Skwatt ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, ou tout préjudice financier consécutif à l'usage ou à l'impossibilité d'utiliser les produits.

14. Force majeure

La responsabilité de Skwatt ne pourra être engagée en cas de retard ou de manquement à ses obligations résultant d'un cas de force majeure (ex. : pénurie, grève, incendie, crise sanitaire, guerre, etc.).

15. Données personnelles et bancaires

Des données personnelles peuvent être collectées via la webapp ou les QR Codes de recharge. Une politique de confidentialité détaillée est accessible depuis la plateforme d'administration. Aucune donnée bancaire n'est stockée par Skwatt ; l'ensemble des paiements est géré de manière sécurisée par notre prestataire de services Stripe.

16. Compétence juridictionnelle

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de Skwatt.

17. Acceptation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant toute commande.

Conditions Générales d'utilisation

CGU



SAS EG TECH – Skwatt

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme Skwatt par les utilisateurs finaux (ci-après les « Utilisateurs »). La plateforme permet d'accéder à des bornes de recharge sécurisées et connectées pour véhicules électriques via un système de gestion web accessible depuis un QR Code.

2. Accès au service

L'accès à la recharge Skwatt se fait en scannant le QR Code présent sur la borne ou la prise. L'Utilisateur est alors redirigé vers la plateforme web client.sk watt.eu, où il doit créer un compte en renseignant une adresse e-mail et un mot de passe. L'accès est disponible en cinq langues (français, anglais, allemand, espagnol, italien).

3. Paiement et gestion bancaire

Le paiement s'effectue via la plateforme Stripe, partenaire de Skwatt. L'Utilisateur peut enregistrer ses coordonnées bancaires via Stripe pour faciliter les recharges futures. Skwatt ne stocke aucune donnée bancaire. Les factures sont générées par Stripe.

4. Utilisation des bornes

Une fois la recharge démarrée, l'Utilisateur peut suivre et interrompre la session via la webapp Skwatt ou directement depuis l'application de son véhicule. Aucune pénalité n'est actuellement appliquée en cas de non-libération de la prise après recharge, mais Skwatt se réserve le droit de mettre en place cette fonctionnalité à l'avenir.

5. Assistance utilisateur

En cas de problème technique, l'Utilisateur peut contacter le support Skwatt par e-mail à support@sk watt.eu ou par téléphone au +33 6 06 43 44 88 pendant les horaires d'ouverture (du lundi au vendredi du 9h00 à 17h00). Ce support est inclus dans l'abonnement du propriétaire de la borne.

6. Données personnelles

Des données de connexion, d'usage et de consommation peuvent être collectées via la webapp ou les QR Codes. Une politique de confidentialité dédiée est accessible depuis la plateforme d'administration. Les données de recharge sont accessibles via les factures

Stripe. Skwatt respecte le RGPD et s'engage à ne jamais vendre ni céder les données personnelles à des tiers.

7. Responsabilité

Skwatt ne pourra être tenu responsable en cas de dommages résultant d'une mauvaise installation, d'un acte de vandalisme, de surtension, ou de dysfonctionnement lié au réseau de données (relais 4G). Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer de la conformité de son installation.

8. Modération et usage abusive

Skwatt se réserve le droit de suspendre ou de bannir l'accès à tout Utilisateur ayant un comportement abusif, frauduleux ou portant atteinte à la qualité du service ou aux infrastructures.

9. Modification des CGU

Skwatt se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification sera portée à la connaissance des Utilisateurs via la plateforme web. L'utilisation du service après modification vaut acceptation sans réserve des nouvelles CGU.